



HUIS VAN HET KIND
ZOTTEGEM

Reglement Speel-o-theek

De Speel-o-theek is een plaats waar kinderen kunnen kennismaken met allerlei speelgoed en waar het speelgoed van hun keuze vervolgens kan worden ontleend. In de Speel-o-theek ligt de focus op speelgoed dat kinderen stimuleert in hun ontwikkeling.

Via de Speel-o-theek kunnen zo álle kinderen op elke leeftijd een variatie aan speelgoed krijgen nodig voor hun optimale ontwikkeling.

De Speel-o-theek is een dienst van Huis van Het Kind en het lokaal bestuur van Zottegem.

Contactgegevens Speel-o-theek

Deinsbekerstraat 23

9620 Zottegem

09/364 57 43

speel-o-theek@ocmw.zottegem.be

Doelgroep

De Speel-o-theek mikt op:

- Gezinnen met kinderen tussen 0 en 18 jaar (kinderen onder de 12 jaar dienen onder begeleiding te komen van een persoon die verantwoordelijk is voor hen)
- Onthaalouders, al dan niet aangesloten bij de dienst onthaalouders van het OCMW
- Verantwoordelijken jeugdverenigingen Zottegem
- Zottegemse scholen
- Alle diensten van het lokaal bestuur voor dienstgebonden gebruik

Openingsuren

De Speel-o-theek is open

- Op woensdag van 9.00 tot 12.00 en van 13:30 tot 16.00
- Op donderdag van 9:00 tot 12.00 en van 17.00 tot 19.00



HUIS VAN HET KIND

ZOTTEGEM

Om iedereen een goede service te kunnen verlenen bij het ontlenen van materiaal uit de Speel-o-theek dienen ontleners 15 minuten voor sluitingstijd aanwezig te zijn.

De Speel-o-theek is gesloten op:

- Nieuwjaarsdag: 1 januari
- Paasmaandag
- Feest van de arbeid: 1 mei
- OLH Hemelvaart
- Pinkstermaandag
- Nationale feestdag: 21 juli
- OLV Hemelvaart: 15 augustus
- Allerheiligen: 1 november
- Allerzielen: 2 november
- Wapenstilstand: 11 november
- Dag van de dynastie: 15 november
- Kerstmis: 25 december
- 24 december en 31 december

Lidmaatschap

Ben je reeds lid van Bibliotheek Zottegem, dan ben je ook automatisch lid van de Speel-o-theek. Nog geen lid? Via je e-ID kunnen we je lidmaatschap kosteloos registreren.

Ontlenen van speelgoed

Per ontleenbeurt kan men maximum 5 stukken speelgoed meenemen voor een periode van 3 weken.

De ontleners is verantwoordelijk voor het speelgoed vanaf de ontleningsdatum totdat het speelgoed opnieuw in de Speel-o-theek is.

De ontleningsperiode van 3 weken kan 3 maal verlengd worden.

Het ontleende materiaal mag niet verder worden uitgeleend aan derden. Het uitgeleende materiaal blijft steeds eigendom van de Speel-o-theek.

Al het speelgoed wordt ontleend ZONDER batterijen.

Bij het ontlenen worden de onderdelen nagekeken en geteld door de ontleners. Hij/zij vermeldt aan de verantwoordelijke de ontbrekende stukken en/of eventuele schade.



HUIS VAN HET KIND

ZOTTEGEM

Ontbrekende stukken en/of eventuele schade wordt genoteerd. Als de ontlener het meegenomen speelgoed niet heeft nagekeken, wordt het verondersteld volledig te zijn en vrij van schade.

Terugbrengen speelgoed

Bij het terugbrengen wordt het speelgoed door de medewerker van de Speel-o-theek nagekeken. Het materiaal wordt na elke ontleenbeurt gecontroleerd en gereinigd.

Bij te laat terugbrengen (vanaf de eerste dag na 3 weken ontlening of verlenging) wordt een kost aangerekend. De toepasselijke tarieven worden vastgelegd in het retributiereglement.

Tot zolang de boete niet vereffend is, kan men geen nieuw materieel ontlenen.

Na een periode van 1 maand, gerekend vanaf de datum waarop het speelgoed moest worden binnengebracht, wordt het speelgoed als verloren beschouwd, en zal de ontlener de vervangwaarde van het verloren speelgoed/betalen boven op de boete opgelopen gedurende de verstreken ontleningperiode.

Terugbrengen van beschadigd materiaal of onvolledig materiaal

De ontlener betaalt de nieuwwaarde van het stuk dat beschadigd is of verloren zodat wij dit kunnen vervangen. De ontlener mag het beschadigde/onvolledige stuk behouden. Indien een onderdeel ontbreekt, kan de ontlener evt. voor een origineel vervangstuk zorgen waardoor het stuk toch opnieuw bruikbaar is.

Leden waarbij de medewerkers van de Speel-o-theek vaststellen dat er regelmatig spel materiaal stuk, beschadigd of kwijtgespeeld is of te laat teruggebracht wordt, kunnen uitgesloten worden van verdere ontlening.

Klachtenbehandeling

We nodigen je uit om opmerkingen en klachten onmiddellijk te bespreken met de verantwoordelijke van de Speel-o-theek. Samen zullen we trachten tot een oplossing te komen.

Ben je niet tevreden met de oplossing of de wijze waarop jouw klacht werd behandeld dan kan een klacht ingediend worden bij de klachtencoördinator van lokaal bestuur Zottegem. De klacht kan per brief of e-mail bezorgd worden via het centraal meldpunt van stad Zottegem, klachten@zottegem.be



HUIS VAN HET **KIND**

— ZOTTEGEM —

Elke klacht wordt discreet en efficiënt geregistreerd, behandeld en beantwoord. Alle informatie over de procedure kan je nalezen via deze link:

<https://zottegem.be/aanvragen-meldingen-en-e-loket/klachten>